

REPORTE MOSSES SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

SEGUNDO INFORME SEMESTRAL JULIO A DICIEMBRE 2019

JEFATURA DE CALIDAD E INFORMACIÓN
DIRECCIÓN DE ÁREA DE GESTIÓN MEDICA
O.P.D. REPSS JALISCO



Organismo Público Descentralizado REPSS Jalisco.
Dirección de Área de Gestión Médica.

1.1. CEDULA MOSESS 2DO NIVEL DE ATENCIÓN

1.1.1. NÚMERO DE UNIDADES VISITADAS

Se realizaron un total de 11 cédulas MOSESS en el Segundo Nivel de Atención durante el primer semestre del presente año, obteniendo 78% de cumplimiento de meta.

1.1.2. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS

SEGUNDO NIVEL DE ATENCION PRIMER SEMESTRE			
Tema	Rubro a supervisar	PROMEDIO GLOBAL 1 PERIODO	PROMEDIO GLOBAL 2 PERIODO
PERSONAL EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	Plantilla de personal	26%	47%
	Camas censables	1376	590
	Laboratorio clínico	75%	71%
	Imagenología	72%	90%
	Cedula de auto evaluación	42%	37%
	Evaluación por DGCES	3%	30%
	Mecanismos de mantenimiento de estándares de calidad	63%	100%



	Diagnóstico de salud situacional actualizado	66%	100%
	Bitácora de supervisión actualizada	61%	90%
	Plan de contingencia	75%	90%
CONOCIMIENTO DEL SPSS	Capacitación en CAUSES	70%	93%
	Conocimiento del CAUSES	75%	90%
RED DE SERVICIOS	Directorio actualizado de red de prestadores de servicio de salud	61%	80%
	Número de pacientes referidos a esta unidad médica (últimos 3 meses)	7797	3063
	Principales 5 diagnósticos de referencia a esta unidad (últimos 3 meses)	1.- ATENCION DEL PARTO (801) 2.- ATENCION DE EMBARAZO Y ATENCION PRENATAL (705) 3.- DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO DE CATARATA (217) 4.- HIPERPLASIA PROSTATICA (144) 5.- DIABETES MELLITUS (135)	1.- ATENCION DE EMBARAZO Y ATENCION PRENATAL (769) 2.- ATENCION DEL PARTO (516) 3.- DIABETES MELLITUS (310) 4.- COLECISTITIS (170) 5.- HIPERTENSION (65)
	Número de pacientes contra referidos (últimos 3 meses)	6875	2555
MEDICAMENTOS	Abasto de medicamentos	57%	63%
	Surtimiento completo de medicamentos (Recetas completamente surtidas)	50%	52%



1.1.3. ANÁLISIS DE: EQUIPAMIENTO, RED DE PRESTADORES, ABASTO DE MEDICAMENTOS, SURTIMIENTO DE MEDICAMENTOS, CONOCIMIENTO DE CAUSES

En el contexto de los resultados globales arrojados en el segundo semestre en el Segundo Nivel de Atención de este 2019 encontramos un déficit importante en:

- La Plantilla de Personal, se aumentó el porcentaje referente al primer periodo pese a ello aún no se cubre las áreas físicas y equipadas de los servicios en diversos turnos para la atención médica de las cuales se disponen y que por norma requieren.
- En cuestión de laboratorio y rayos x tampoco se cumplen con los requerimientos ya que esperaríamos que más del 90% de estas Unidades de atención cuenten con ellos.
- El porcentaje de la actualización del diagnóstico de salud es deficiente siendo importante para generar estrategias en base a las atenciones por medio la epidemiología que los rige.
- Respecto al autoevaluación de cedula de acreditación y plan de contingencia es también deficiente debilitando la atención en las fallas para la subsanación de diversos tópicos.
- Respecto a los estándares de mecanismos de calidad como los son las bitácoras y plan de contingencia el déficit es importante en este nivel de atención descuidando las áreas de oportunidad que estos arrojan y evitando la mejoría de la calidad de los servicios de salud. El porcentaje continúa siendo deficiente pese a las medidas sugeridas en la primera supervisión.
- En el conocimiento y capacitación de CAUSES nos encontramos en con un porcentaje aceptable cumpliendo con nuestra meta de subsanación
- Respecto al surtimiento de encontramos la persistencia de una gran deficiencia en el surtimiento de recetas completas y del abasto realizado a las farmacias el cual podría propiciar un amplio número de beneficiarios sin el acceso a medicamentos.

